**Уважаемые участники опроса! МБОУДО Стародубский центр детского творчества проводит социологический опрос, направленный на изучение качества работы учреждения. По каждому вопросу анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением, и обведите их порядковые номера или напишите свой ответ. Просим не оставлять без ответа ни одного вопроса. Подписывать анкету не надо.**

1. **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых Вам (Вашему ребенку) образовательных услуг?**

1. удовлетворен(а) полностью

2. удовлетворен(а) частично

3. не удовлетворен(а)

4.затрудняюсь ответить

 **2. Удовлетворены ли Вы тем, насколько доброжелательны, вежливы и внимательны работники данного учреждения?**

 1. удовлетворен(а) полностью

2. удовлетворен(а) частично

3. не удовлетворен(а)

4.затрудняюсь ответить

 **3. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов дополнительного образования?**

 1. удовлетворен(а) полностью

2. удовлетворен(а) частично

3. не удовлетворен(а)

4.затрудняюсь ответить

 **4. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность учреждением по 5-тибалльной шкале:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Материально-техническое обеспечение учреждения |  |
| 2.Учебное, учебно-методическое, информационное обеспечение и сопровождение |  |
| 3.Безопасность обучающихся  |  |
| 4.Организация питания |  |
| 5.Условия для индивидуальной работы |  |
| 6.Наличие дополнительных образовательных программ |  |
| 7.Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях |  |
| 8.Оказание психолого-педагогической и социальной помощи |  |
| 9.Оказание медицинской помощи |  |
| 10.Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  |
| 11.График обучения |  |
| 12.Санитарно-гигиеническое состояние |  |

**5. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке представления услуг в данном учреждении?**

 1. Хорошо информирован(а)

 2. Слабо информирован(а)

 3. Не информирован(а)

**6. Когда Вы стояли перед выбором – в какое учреждение дополнительного образования пойдет учиться Ваш ребенок, обращались на официальный сайт учреждения дополнительного образования?**

 1. Да

 2. Нет

**7. Укажите, обращались ли Вы по каким-либо вопросам в образовательное учреждение:**

 1. По телефону

 2. По электронной почте

 3. С помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения

 4. Лично к руководству учреждения

**8. Оцените, какой способ взаимодействия стал для Вас наиболее привлекательным?**

 1. По телефону

 2. По электронной почте

 3. С помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения

 4. При личной беседе с руководством учреждения

**Ваши анкеты вы можете:**

1. **Передать в учреждение по адресу: г. Стародуб, ул. Краснооктябрьская, д. 30**
2. **Отправить анкету по почтовому адресу: 243240 Брянская обл., г. Стародуб, ул. Краснооктябрьская, д.30**
3. **Ответить на вопросы анкеты по телефону : 8 (48348) 2 -48-56 (ответственный за анкетирование - Шевченко Оксана Анатольевна)**
4. **Отправить анкету по электронной почте :** **mbouscdt.1012@yandex.ru**