

**План  
работы МБОУДО СЦДТ по повышению качества оказания услуг  
по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Создать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы МБОУДО СЦДТ	Февраль 2018 г
	Своевременное размещение на сайте учреждения информации для обучающихся, родителей, общественности	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «Стародубский вестник» (в дополнение к информации на сайте учреждений)	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта учреждения через размещение информации о сайте в помещениях, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг путем размещение информации на сайте учреждения в специальном разделе	1 квартал
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Оснащение комфортными местами для отдыха в коридоре.	В течение года
	Установка умывальников в кабинетах ИЗО	До 2020 года
	Установка кулера с питьевой водой	2019 год
	Замена мебели в кабинетах	До 2020 года
<b>3.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
<b>4.</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения.	постоянно
	Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Популяризация творческих достижений обучающихся (размещение информации на стендах учреждения, сайте учреждения в районной газете «Стародубский вестник» и др.)	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания учащихся	постоянно